

## **GARANZIA**

La garanzia è applicabile e si riferisce esclusivamente agli articoli di arredo per ufficio prodotti da Frezza S.r.l.

Al contratto si applicano gli artt. 128-135 del Codice del Consumo.

La garanzia decorre dalla data di spedizione ed i documenti di consegna o fattura devono essere conservati come prova di acquisto.

I prodotti sono garantiti 10 anni (uso di 8 ore giornaliere/5 giorni per settimana) salvo diverse indicazioni riportate in prodotti specifici all'interno del listino.

La garanzia per difetti di fabbricazione di meccanismi, di componenti elettrici, elettronici, meccanici, idraulici e pneumatici è di 2 anni a partire dalla data della fattura commerciale emessa da Frezza S.r.l.

I difetti di qualità e vizi occulti che non possono venire contestati all'arrivo della merce, dovranno essere denunciati per iscritto entro 08 (otto) giorni dalla scoperta.

La garanzia comporta, ove possibile, la sostituzione gratuita del prodotto nei tempi necessari da parte di Frezza S.r.l. o, in alternativa, all'accredito.

In caso di prodotti muniti di garanzia rilasciata direttamente dal produttore, il rivenditore si impegna a fornire all'acquirente i dati del recapito più vicino della rete di assistenza della società produttrice.

La garanzia è esclusa per i danni dovuti alla normale usura, rottura o graffi del materiale.

La garanzia è esclusa per i danni dovuti al trasporto, alla movimentazione, al montaggio, alla pulizia, all'uso improprio, da modifiche, aggiunte o riparazioni, alla sistemazione in ambienti non idonei, al normale uso ufficio, a titolo esemplificativo: locali soggetti alla prolungata esposizione alla luce del sole, l'influenza diretta di caloriferi o condizionatori, forti sbalzi o ad alte punte di temperature positive o negative, alta o troppo bassa concentrazione d'umidità, forte presenza salina ecc..

La garanzia è esclusa per articoli non menzionati a listino oppure di mostre o fiere.

La garanzia è esclusa ogni qualvolta il prodotto venga usato in modo improprio o difforme.

Tutti i montaggi devono essere eseguiti da montatori qualificati seguendo le istruzioni di montaggio: Prodotti non correttamente montati non beneficiano di garanzia.

La garanzia non copre i danni conseguenti (incluso ma non limitato ai costi di riparazione o sostituzione di altra proprietà, che viene danneggiata quando il prodotto non funziona correttamente). Questa garanzia non copre le spese di trasporto da o verso un indirizzo fuori Italia, perdita di tempo, il mancato utilizzo, o di altri danni accidentali.

## **IMPEGNO PUBBLICO PER LA DISPONIBILITÀ DI PEZZI DI RICAMBIO**

Frezza S.r.l., con sede legale in via Ferret 11/9 cap. 31020 Vidor (TV), nella persona del legale rappresentante Eros Doimo, si impegna pubblicamente a garantire la disponibilità dei pezzi di ricambio o componenti che svolgano la stessa funzione, per un periodo di sette (7) anni dalla data di dismissione del prodotto.

Tale disponibilità sarà assicurata a titolo oneroso, secondo le condizioni economiche applicate al momento della richiesta.

Questo impegno è assunto nell'ottica di promuovere la durabilità dei prodotti, ridurre la produzione di rifiuti e contribuire agli obiettivi di sostenibilità ambientale.

## **RICHIESTA DEI COMPONENTI DI RICAMBIO**

I clienti con un rapporto commerciale attivo possono contattare direttamente il Customer Care tramite il proprio referente abituale. Gli altri clienti, così come gli utilizzatori finali che hanno acquistato il prodotto tramite rivenditori, possono richiedere di essere contattati compilando l'apposito modulo disponibile sul sito (<https://www.frezza.com/contatti>). La richiesta verrà presa in carico dall'azienda, che provvederà a ricontattare il cliente direttamente oppure tramite un rivenditore o agente di zona.

Nel listino sono già disponibili diversi componenti di ricambio per le esigenze più comuni (come piani di lavoro, gambe o travi per scrivanie, serrature, cerniere, piedini, ecc.). L'ufficio Customer Care è a disposizione per supportare il cliente nell'individuazione del ricambio più idoneo in base alla specifica situazione o configurazione del prodotto.

All'interno dell'ufficio Customer Care è presente una figura dedicata all'assistenza tecnica, in grado di individuare i componenti necessari anche nei casi più complessi o di non immediata risoluzione, come per prodotti non più a catalogo o per modifiche del layout delle postazioni di lavoro.

Nel caso di prodotti non più a catalogo che includano componenti non più disponibili in commercio o non conformi alle normative vigenti, l'assistenza tecnica, in collaborazione con l'ufficio tecnico, può proporre soluzioni o componenti alternativi in grado di soddisfare le esigenze del cliente.

Infine contestualmente possono essere fornite istruzioni per la sostituzione dei componenti standard o personalizzate, per i casi non previsti.

**FREZZA SRL**  
Il Presid. o Amministr. Delegato  
(Dott. **Doimo Eros**)

