

## **GARANZIA**

La garanzia è applicabile e si riferisce esclusivamente agli articoli di arredo per ufficio prodotti da Frezza S.r.l.

Al contratto si applicano gli artt. 128-135 del Codice del Consumo.

La garanzia decorre dalla data di spedizione ed i documenti di consegna o fattura devono essere conservati come prova di acquisto.

I prodotti sono garantiti 10 anni (uso di 8 ore giornaliere/5 giorni per settimana) salvo diverse indicazioni riportate in prodotti specifici all'interno del listino.

La garanzia per difetti di fabbricazione di meccanismi, di componenti elettrici, elettronici, meccanici, idraulici e pneumatici è di 2 anni a partire dalla data della fattura commerciale emessa da Frezza S.r.l..

I difetti di qualità e vizi occulti che non possono venire contestati all'arrivo della merce, dovranno essere denunciati per iscritto entro 08 (otto) giorni dalla scoperta.

La garanzia comporta, ove possibile, la sostituzione gratuita del prodotto nei tempi necessari da parte di Frezza S.r.l. o, in alternativa, all'accredito.

In caso di prodotti muniti di garanzia rilasciata direttamente dal produttore, il rivenditore si impegna a fornire all'acquirente i dati del recapito più vicino della rete di assistenza della società produttrice.

La garanzia è esclusa per i danni dovuti alla normale usura, rottura o graffi del materiale.

La garanzia è esclusa per i danni dovuti al trasporto, alla movimentazione, al montaggio, alla pulizia, all'uso improprio, da modifiche, aggiunte o riparazioni, alla sistemazione in ambienti non idonei, al normale uso ufficio, a titolo esemplificativo: locali soggetti alla prolungata esposizione alla luce del sole, l'influenza diretta di caloriferi o condizionatori, forti sbalzi o ad alte punte di temperature positive o negative, alta o troppo bassa concentrazione d'umidità, forte presenza salina ecc..

La garanzia è esclusa per articoli non menzionati a listino oppure di mostre o fiere.

La garanzia è esclusa ogni qualvolta il prodotto venga usato in modo improprio o difforme.

Tutti i montaggi devono essere eseguiti da montatori qualificati seguendo le istruzioni di montaggio: Prodotti non correttamente montati non beneficiano di garanzia.

La garanzia non copre i danni conseguenti (incluso ma non limitato ai costi di riparazione o sostituzione di altra proprietà, che viene danneggiata quando il prodotto non funziona correttamente). Questa garanzia non copre le spese di trasporto da o verso un indirizzo fuori Italia, perdita di tempo, il mancato utilizzo, o di altri danni accidentali.

## **IMPEGNO PUBBLICO PER LA DISPONIBILITÀ DI PEZZI DI RICAMBIO**

Frezza S.r.l., con sede legale in via Ferret 11/9 cap. 31020 Vidor (TV), nella persona del legale rappresentante Eros Doimo, si impegna pubblicamente a garantire la disponibilità dei pezzi di ricambio o componenti che svolgano la stessa funzione, per un periodo di cinque (5) anni dalla data di dismissione del prodotto.

Tale disponibilità sarà assicurata a titolo oneroso, secondo le condizioni economiche applicate al momento della richiesta.

Questo impegno è assunto nell'ottica di promuovere la durabilità dei prodotti, ridurre la produzione di rifiuti e contribuire agli obiettivi di sostenibilità ambientale.

**FREZZA SRL**  
Il Presid. o Amminist. Delegato  
(Dott. Doimo Eros)

