



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Tutti i contratti stipulati da Frezza S.r.l. s'intendono assoggettati alle presenti condizioni generali di vendita, che trovano applicazione ove non espressamente derogate mediante specifico accordo scritto. Annulla e sostituisce tutti le precedenti. Non costituisce offerta e può essere modificato in qualsiasi momento. Qualora una clausola delle presenti Condizioni Generali di Vendita risulti nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti previsioni contrattuali. In caso di difformità tra la versione italiana e le versioni in inglese o francese prevarrà il testo in lingua italiana.

1. PREZZI

I prezzi elencati sono espressi in € e si intendono al netto di IVA. In qualsiasi momento e a suo insindacabile giudizio, Frezza S.r.l. si riserva la facoltà di apportare modifiche al listino prezzi e alle condizioni generali di vendita, previa comunicazione al Cliente.

I prezzi potranno essere variati automaticamente, anche per ordini già acquisiti, qualora il costo delle materie prime e o il costo delle lavorazioni subisca un aumento superiore al 3% (tre per cento) nel periodo che intercorre tra la data di conferma d'ordine e quella di consegna.

2. ORDINI

Gli ordini del Cliente si intendono accettati da Frezza S.r.l. con l'invio della conferma d'ordine. Gli ordini dovranno essere effettuati solo per iscritto, direttamente dal Cliente.

Gli ordini sono impegnativi e irrevocabili per il Cliente e devono essere inviati in forma scritta a Frezza S.r.l.

Ogni modifica all'ordine, dovrà essere effettuata con comunicazione scritta a Frezza S.r.l.

Nel caso in cui il Cliente dovesse disdettare l'acquisto, oltre a perdere l'eventuale somma anticipata, dovrà corrispondere a Frezza S.r.l., a titolo di penale, ai sensi dell'art. 1382 C.C. una somma pari al 50% del prezzo d'acquisto.

Frezza S.r.l. ha facoltà di annullare ordini già confermati se viene a conoscenza di inadempimenti del Cliente sui pagamenti relativi a ordini pregressi.

L'accettazione di ordini per sole strutture metalliche è vincolata dal benessere di Frezza S.r.l., ed è facoltà dell'Azienda apportare variazioni di condizioni di vendita commerciali quali sconti o modifiche di prezzo.

Gli ordini di prodotti speciali non a listino, verranno messi in produzione previa ricezione del disegno tecnico firmato per accettazione dal Cliente.

3. PAGAMENTI

Tutti i pagamenti sono da effettuarsi direttamente a Frezza S.r.l. o a suoi incaricati muniti di delega.

Termini e modalità vengono indicati nella conferma d'ordine. Per nessun motivo e a nessun titolo il Cliente può differire o sospendere i pagamenti oltre le scadenze pattuite. In caso di mancato pagamento, saranno applicati costi e interessi di mora al tasso bancario in vigore maggiorato di 5 (cinque) punti percentuali, e saranno sospesi o annullati gli altri ordini in corso.

In deroga all'art. 1193 C.C., ogni pagamento verrà imputato al debito più antico. Il mancato pagamento di una sola scadenza comporterà per il Cliente la decadenza del beneficio del termine di tutte le scadenze.

Gli anticipi di pagamento sono sempre infruttiferi.

Patto di riservato dominio: ai sensi dell'articolo 1523 del Codice Civile l'acquisizione del diritto di proprietà da parte del Cliente è subordinata ad una condizione sospensiva, ovvero il pagamento dell'intero prezzo pattuito dalle parti in causa.

Per tutti i prodotti non a listino (denominati speciali o fuori misura) viene richiesto il pagamento parziale del 30% dell'importo netto dell'ordine, prima della messa in produzione, ad esclusione dei prodotti commercializzati per i quali viene chiesto l'intero pagamento anticipato.

4. RESA

Le modalità e le spese di spedizione, trasporto, diritti doganali e simili, nonché tutti i relativi rischi, sono regolamentati per espressa volontà delle Parti dagli INCOTERMS (termini uniformi della Camera di Commercio Internazionale).

Design
for evolving
Humans

Frezza Srl
Via Ferret, 11/9-31020 Vidor (TV) Italy
Tel. + 39 0423 987601 - Fax + 39 0423 987800
Cod. Fiscale e partita IVA: 00767170269
info@frezza.com
www.frezza.com

Subject to management and coordination activities
on behalf of We.Do Holding S.p.A.



I termini di consegna confermati si intendono automaticamente prorogabili se si verificano ritardi per cause di forza maggiore o caso fortuito o se il Cliente non rispetta i termini di pagamento. La data di consegna della merce viene concordata tra Frezza S.r.l. e l'acquirente.

Contestualmente le parti determinano chi dovrà eseguire la consegna e chi sostenere le relative spese. In qualunque momento l'acquirente potrà ottenere informazioni sullo stato di avanzamento di esecuzione del contratto.

L'acquirente si impegna a comunicare e rimuovere, eventuali cause ostative o problemi che dovessero rendere difficoltosa o impossibile la consegna del bene, qualora debba essere eseguita dal venditore.

Se l'acquirente richiede al venditore una variazione del termine di consegna, dovrà fare richiesta per iscritto. La nuova data di consegna, se accettata dal venditore, non modifica i termini di pagamento inizialmente concordati.

I termini di consegna indicati nella conferma d'ordine non rivestono carattere essenziale e l'eventuale ritardo non dà diritto alla risoluzione, né al risarcimento di alcun danno, somma o altro in ragione del loro mancato rispetto.

La data di consegna coincide con la data di presa in carico della merce da parte del vettore destinato. La consegna è da intendersi franco fabbrica. In territorio italiano la resa si intende franco destino magazzino Cliente, idoneo a ricevere la merce, su camion, con consegna "alla sponda del mezzo di trasporto".

La consegna si intende effettuata, con il contemporaneo passaggio della proprietà e dei rischi, con il caricamento della merce sui mezzi di trasporto diretti al Cliente, presso lo stabilimento di Frezza S.r.l. o suoi depositi. Indipendentemente da quanto pattuito in ordine alle spese di trasporto.

Se le condizioni di vendita sono franco fabbrica, la merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente, il quale, salvo diverso accordo, supporta ogni spesa ed onere relativo, ivi comprese le tasse doganali ed imposte di ogni genere e tipo. Il pagamento del trasporto da parte di Frezza S.r.l. non influirà sul passaggio del rischio relativo alla proprietà dei beni venduta che rimane a carico del Cliente.

Per le vendite franco fabbrica, Frezza S.r.l. respingerà qualsiasi addebito, emesso da spedizionieri o terzi per le ore soste necessarie al carico della merce, se le attività verranno svolte entro le 6 ore lavorative dall'orario di registrazione di arrivo del mezzo di trasporto presso il magazzino di Frezza S.r.l. (1 ora pausa pranzo esclusa).

Per importi inferiori a 500,00 euro (al netto degli sconti), verrà applicato un contributo spese di 35,00 euro per ITALIA e 50 euro per ESTERO.

Per la resa franco destino, si conviene che in caso di difetti, rotture o danni dipesi dal trasporto, se segnalati all'azienda entro 08 (otto) giorni dal ricevimento, Frezza S.r.l., ove possibile, provvederà alla sostituzione e consegna gratuita del prodotto difettoso nei tempi necessario, all'accredito se il Cliente ha già pagato il prodotto difettoso. Resta espressamente escluso qualsiasi danno, risarcimento o altra penalità, in ragione di ritardo nella consegna e sostituzione del prodotto difettoso.

Il mancato pagamento totale o parziale di un solo ordine, autorizza Frezza S.r.l. a sospendere definitivamente tutte le consegne o contratti in corso, salvo l'ulteriore risarcimento dei danni.

Nel caso in cui Frezza S.r.l. fosse impedita a rispettare i termini di consegna a causa di ritardi o mancate consegne dei propri fornitori, errori e/o ritardi e/o inadempienze nelle consegne da parte dei trasportatori, interruzione o sospensione di trasporti o energia, indisponibilità o scarsità di materia prima, scioperi o agitazioni sindacali, come ogni altro evento imprevedibile, la decorrenza dei termini rimarrà sospesa dal giorno della comunicazione dell'impedimento di Frezza S.r.l. al Cliente.

La merce viaggia in colli sfusi. Differenti tipologie rispetto all'imballo standard, devono essere richieste e concordate preventivamente. La richiesta di imballo su pallet avrà un costo aggiuntivo di 20 euro per 1,5 M³ di merce.

5. RECLAMI

All'atto della consegna, l'acquirente deve controllare il bene ricevuto. Se al momento della consegna, l'acquirente riscontra difetti di conformità deve dare entro 08 (otto) giorni una comunicazione scritta. Nel caso di non conformità, il pagamento può essere sospeso in misura pari al valore degli elementi non conformi. Il venditore non è tenuto a risarcire i danni diretti o indiretti causati dalla spedizione di merci risultate difettose o non conformi all'ordine.

La responsabilità è limitata alla sostituzione del prodotto difettoso entro il più breve tempo possibile.

Se la vendita è effettuata in porto franco, gli eventuali danni derivati dal trasporto, mancanza dei colli o manipolazione della merce, sono da far rilevare al vettore all'atto della consegna ed indicarlo sui



documenti di consegna. Reclami relativi al trasporto dovranno essere comunicati per iscritto a Frezza S.r.l. entro 08 (otto) giorni dalla consegna. Frezza S.r.l. non accetta reclami dovuti ad un uso improprio del prodotto o derivante da una non corretta installazione.

La merce contestata dovrà essere messa a disposizione di Frezza S.r.l., per un tempo ragionevole, per verifiche.

Nessun reso di merce potrà essere effettuato, senza previa autorizzazione di Frezza S.r.l.. I resi dovranno essere accompagnati da regolare documento di trasporto, restituiti negli imballi originali, provvisti di etichetta originale di identificazione unitamente ad un rapporto che contenga ogni dato necessario all'identificazione della partita di merce, la data ed il numero della fattura o conferma d'ordine, ed il difetto riscontrato.

In caso di reclamo, il Cliente non è legittimato a sospendere o ritardare i pagamenti pattuiti.

È facoltà di Frezza S.r.l. far ispezionare, da un suo incaricato, il prodotto difettoso prima del suo ritiro. In ogni caso, se il prodotto risulta manomesso o alterato, il Cliente perde il diritto alla riparazione o sostituzione.

Frezza S.r.l. si riserva, il diritto di decidere se sostituire o riparare il prodotto.

6. IMBALLAGGI

L'imballaggio, la marcatura, l'etichettatura avverrà in conformità alla normativa applicabile nel luogo in cui ha sede Frezza S.r.l. Sarà onere del cliente garantire che l'etichettatura, marcatura e l'imballaggio dei prodotti siano conformi alla normativa applicabile.

7. MODIFICHE PRODUTTIVE

Campioni, dimensioni, pesi, misure, finiture e i colori delle immagini contenute nel catalogo fotografico sono orientative. Nella scelta degli articoli, fa fede quanto contenuto nel listino o nei campioni forniti dalla casa madre. È facoltà di Frezza S.r.l. apportare a suo insindacabile giudizio, tutte le modifiche o migliorie tecnico-commerciali necessarie. Ciò non dà diritto al Cliente di richiedere prodotti aboliti o modificati o all'annullamento degli stessi.

I dati tecnici riportati in questo listino sono da intendersi indicativi e si declina qualsiasi responsabilità in relazione ad errori in esso contenuti.

La richiesta da parte del Cliente di modifiche progettuali e produttive ai prodotti di listino, solleva completamente Frezza S.r.l. dalla responsabilità civile e penale di vendere arredi non conformi alle normative europee o extra-europee di progettazione e sicurezza per l'utente finale.

8. GARANZIA

La garanzia è applicabile e si riferisce esclusivamente agli articoli di arredo per ufficio prodotti da Frezza S.r.l..

Al contratto si applicano gli artt. 128-135 del Codice del Consumo.

La garanzia decorre dalla data di spedizione ed i documenti di consegna o fattura devono essere conservati come prova di acquisto.

I prodotti sono garantiti 10 anni (uso di 8 ore giornaliere/5 giorni per settimana) salvo diverse indicazioni riportate in prodotti specifici all'interno del listino.

La garanzia per difetti di fabbricazione di meccanismi, di componenti elettrici, elettronici, meccanici, idraulici e pneumatici è di 2 anni a partire dalla data della fattura commerciale emessa da Frezza S.r.l..

I difetti di qualità e vizi occulti che non possono venire contestati all'arrivo della merce, dovranno essere denunciati per iscritto entro 08 (otto) giorni dalla scoperta.

La garanzia comporta, ove possibile, la sostituzione gratuita del prodotto nei tempi necessari da parte di Frezza S.r.l. o, in alternativa, all'accredito.

In caso di prodotti muniti di garanzia rilasciata direttamente dal produttore, il rivenditore si impegna a fornire all'acquirente i dati del recapito più vicino della rete di assistenza della società produttrice.

La garanzia è esclusa per i danni dovuti alla normale usura, rottura o graffi del materiale.

La garanzia è esclusa per i danni dovuti al trasporto, alla movimentazione, al montaggio, alla pulizia, all'uso improprio, da modifiche, aggiunte o riparazioni, alla sistemazione in ambienti non idonei, al normale uso ufficio, a titolo esemplificativo: locali soggetti alla prolungata esposizione alla luce del sole, l'influenza diretta di caloriferi o condizionatori, forti sbalzi o ad alte punte di temperature positive o negative, alta o troppo bassa concentrazione d'umidità, forte presenza salina ecc..

La garanzia è esclusa per articoli non menzionati a listino oppure di mostre o fiere.



La garanzia è esclusa ogni qualvolta il prodotto venga usato in modo improprio o difforme. Tutti i montaggi devono essere eseguiti da montatori qualificati seguendo le istruzioni di montaggio: Prodotti non correttamente montati non beneficiano di garanzia.

La garanzia non copre i danni conseguenti (incluso ma non limitato ai costi di riparazione o sostituzione di altra proprietà, che viene danneggiata quando il prodotto non funziona correttamente). Questa garanzia non copre le spese di trasporto da o verso un indirizzo fuori Italia, perdita di tempo, il mancato utilizzo, o di altri danni accidentali.

9. SCHEDA PRODOTTO

In ottemperanza alla legge D.Lgs n. 206/2005 il rivenditore è tenuto a consegnare a tutti i propri utilizzatori finali la scheda prodotto messa a disposizione da Frezza S.r.l. La versione aggiornata è disponibile nel sito web frezza.com e al servizio di customer care.

10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi a informazioni, dati, documentazione tecnica, listini, cataloghi, immagini, informazioni e documenti presenti nel sito istituzionale relativi a prodotti, brevetti, marchi, modelli, disegni, know-how relativi ai prodotti, sono di proprietà esclusiva di Frezza S.r.l. (Proprietà intellettuale).

È vietata la riproduzione del listino, cataloghi, dépliant, disegni, e tutta la documentazione tecnica. È vietata la pubblicità dei prodotti se non preventivamente autorizzata. Se non preventivamente concordato e autorizzato per iscritto da Frezza s.r.l., al Cliente non è riconosciuto alcun diritto o licenza di utilizzare la Proprietà Intellettuale.

È fatto assoluto divieto al Cliente di riprodurre i modelli riguardanti i prodotti acquistati o presi in visione. È vietato divulgare con qualsiasi mezzo, notizie, informazioni e dati che permettono la riproduzione dei modelli stessi.

11. CODICE ETICO E TUTELA DELLA PRIVACY

Il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato il Codice Etico di Frezza S.r.l. e l'informativa relativa al Trattamento dei Dati Personali (Reg. UE 2016/679) disponibili nel sito Frezza S.r.l..

Il Committente accetta che i propri dati siano conservati da Frezza S.r.l. per essere elaborati elettronicamente.

12. LEGGE APPLICABILE

Le vendite regolate dalle presenti Condizioni di Vendita sono rette per quanto qui non previsto dal diritto italiano vigente, con esclusione degli usi e delle Convenzioni Internazionali.

13. FORO COMPETENTE

Il foro di Treviso (Italia) sarà competente in via esclusiva per qualunque controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali e dai contratti di vendita conclusi sulla base delle stesse; inoltre, troverà applicazione in via esclusiva la legge italiana. Resta ferma la facoltà per la sola (Frezza S.r.l.) di adire ogni altro Foro competente secondo la legge processuale vigente.

Le suddette condizioni generali di vendita sono valide trascorsi 03 (tre) giorni dal ricevimento della presente.