



## **GARANTIE**

La garantie est applicable et se réfère exclusivement aux articles de mobilier de bureau produits par Frezza S.r.l.

Les articles 128-135 du Code de la Consommation s'appliquent au contrat.

La garantie commence à la date d'expédition et les documents de livraison ou la facture doivent être conservés comme preuve d'achat.

Les produits bénéficient d'une garantie de 10 ans (utilisation de 8 heures par jour/5 jours par semaine), sauf indication contraire pour des produits spécifiques dans la liste de prix.

La garantie pour les défauts de fabrication des mécanismes, des composants électriques, électroniques, mécaniques, hydrauliques et pneumatiques est de 2 ans à compter de la date de la facture commerciale émise par Frezza S.r.l..

Les défauts de qualité et les anomalies cachées qui ne peuvent être contestés à l'arrivée de la marchandise doivent être signalés par écrit dans les 08 jours suivant leur découverte.

La garantie implique, dans la mesure du possible, le remplacement gratuit du produit dans les délais nécessaires par Frezza S.r.l. ou, alternativement, le crédit.

Dans le cas de produits bénéficiant d'une garantie délivrée directement par le fabricant, le détaillant s'engage à fournir à l'acheteur les coordonnées de l'adresse la plus proche du réseau de service du fabricant.

La garantie est exclue pour les dommages dus à l'usure normale, à la casse ou aux rayures du matériau. La garantie est exclue pour les dommages dus au transport, à la manipulation, au montage, au nettoyage, à l'utilisation incorrecte, aux modifications, ajouts ou réparations, au placement dans des environnements inadaptés, à l'utilisation normale de bureau, à titre d'exemple : pièces soumises à une exposition prolongée au soleil, à l'influence directe de radiateurs ou de climatiseurs, à de fortes variations ou à des pics élevés de températures positives ou négatives, à une concentration élevée ou trop faible d'humidité, à une forte présence de sel, etc.

La garantie est exclue pour les articles non mentionnés dans la liste de prix ou provenant d'expositions ou de foires.

La garantie est exclue lorsque le produit est utilisé de manière inappropriée ou différente.

Tout montage doit être effectué par des monteurs qualifiés en suivant les instructions de montage : les produits mal montés ne bénéficient pas de la garantie.

La garantie ne couvre pas les dommages indirects (y compris, mais sans s'y limiter, le coût de réparation ou de remplacement d'autres biens endommagés lorsque le produit ne fonctionne pas correctement). Cette garantie ne couvre pas le coût du transport vers ou depuis une adresse située en dehors de l'Italie, le temps perdu, la perte d'utilisation ou tout autre dommage accidentel.

## **ENGAGEMENT PUBLIC POUR LA DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE RECHANGE**

Frezza S.r.l., dont le siège social est situé Via Ferret 11/9, 31020 Vidor (TV), représentée par son représentant légal Eros Doimo, s'engage publiquement à garantir la disponibilité des pièces de rechange, ou de composants assurant la même fonction, pour une période de sept (7) ans à compter de la date de mise hors service du produit.

Cet engagement est pris dans le but de promouvoir la durabilité des produits, de réduire la production de déchets et de contribuer aux objectifs de développement durable.

Design  
for evolving  
Humans

Frezza Srl  
Via Ferret, 11/9-31020 Vidor (TV) Italy  
Tel. + 39 0423 987601 - Fax + 39 0423 987800  
Cod. Fiscale e partita IVA: 00767170269  
info@frezza.com  
[www.frezza.com](http://www.frezza.com)

Subject to management and coordination activities  
on behalf of We.Do Holding S.p.A.

## **DEMANDE DE PIÈCES DE RECHANGE**

Les clients disposant d'une relation commerciale active peuvent contacter directement le Service Client par l'intermédiaire de leur interlocuteur habituel. Les autres clients, ainsi que les utilisateurs finaux ayant acheté le produit auprès de revendeurs, peuvent demander à être recontactés en remplissant le formulaire dédié disponible sur le site (<https://www.frezza.com/fr/contacts>). La demande sera prise en charge par l'entreprise, qui contactera ensuite directement le client ou passera par un revendeur ou un agent de secteur.

Le tarif comprend déjà plusieurs pièces de rechange destinées aux besoins les plus courants (tels que plateaux, piètements ou traverses pour bureaux, serrures, charnières, patins, etc.). Le Service Client est à disposition pour accompagner le client dans l'identification de la pièce la plus adaptée, en fonction de la situation spécifique ou de la configuration du produit.

Au sein du Service Client, une personne est dédiée à l'assistance technique et est en mesure d'identifier les composants nécessaires, même dans les cas les plus complexes ou ne présentant pas de solution immédiate, comme pour des produits ne figurant plus au catalogue ou en cas de modification de l'aménagement des postes de travail.

Dans le cas de produits ne figurant plus au catalogue et comprenant des composants désormais indisponibles sur le marché ou non conformes aux réglementations en vigueur, le service d'assistance technique, en collaboration avec le bureau d'études, peut proposer des solutions ou des composants alternatifs capables de répondre aux besoins du client.

Enfin, des instructions pour le remplacement des composants standards, ainsi que des instructions personnalisées pour les cas non prévus, peuvent également être fournies.

**FREZZA SRL**  
Il Presid. e Amministr. Delegato  
(Dott. Daino Eros)

