



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Tous les contrats conclus par Frezza S.r.l. sont soumis aux présentes conditions générales de vente, qui s'appliquent sauf dérogation expresse par accord spécifique et écrit. Il annule et remplace tous les précédents. Elle ne constitue pas une offre et peut être modifiée à tout moment. Si l'une des clauses des présentes Conditions générales de vente est nulle ou inefficace, cette nullité ou inefficacité ne s'étend pas aux autres dispositions contractuelles. En cas de divergence entre la version italienne et les versions anglaise ou française, le texte italien prévaut.

1. PRIX

Les prix indiqués sont formulés en € et sont hors TVA. À tout moment et à sa seule discrétion, Frezza S.r.l. se réserve le droit d'apporter des modifications à la liste des prix et aux conditions générales de vente, sous réserve d'en informer préalablement le Client.

Les prix peuvent être modifiés automatiquement, même pour les commandes déjà acquises, si le coût des matières premières ou le coût de la transformation subit une augmentation de plus de 3% (trois pour cent) dans la période comprise entre la date de confirmation de la commande et la date de livraison.

2. COMMANDES

Les commandes du Client sont considérées comme acceptées par Frezza S.r.l. avec l'envoi de la confirmation de commande. Les commandes doivent être effectuées uniquement par écrit, directement par le Client.

Les commandes sont contraignantes et irrévocables pour le Client et doivent être envoyées par écrit à Frezza S.r.l.

Toute modification de la commande doit être effectuée par communication écrite à Frezza S.r.l.

En cas d'annulation de l'achat par le Client, en plus de la perte de tout montant payé d'avance, il devra payer à Frezza S.r.l., à titre de pénalité, conformément à l'art. 1382 du Code Civil Italien, un montant égal à 50% du prix d'achat.

Frezza S.r.l. a le droit d'annuler les commandes déjà confirmées si elle a connaissance du défaut de paiement du Client pour les commandes précédentes.

L'acceptation des commandes uniquement pour les structures métalliques est soumise à l'approbation de Frezza S.r.l., et la Société se réserve le droit d'apporter des modifications aux conditions commerciales de vente telles que des remises ou des changements de prix.

Les commandes de produits spéciaux non inclus dans la liste de prix seront mises en production à la réception du dessin technique signé par le Client pour acceptation.

3. PAIEMENTS

Tous les paiements doivent être effectués directement à Frezza S.r.l. ou à ses représentants délégués. Les conditions sont indiquées dans la confirmation de la commande. Le Client peut, pour quelque raison que ce soit, reporter ou suspendre ses paiements au-delà des délais convenus. En cas de non-paiement, des frais et intérêts de retard seront appliqués au taux bancaire en vigueur majoré de 5 (cinq) points de pourcentage, et les autres commandes en cours seront suspendues ou annulées.

En dérogation à l'art.1193 C.C., chaque paiement sera imputé à la dette la plus ancienne. Le défaut de paiement d'une seule échéance fait perdre au Client le bénéfice du terme pour toutes les échéances.

Les paiements anticipés ne portent jamais d'intérêts.

Réserve de propriété : conformément à l'article 1523 du Code civil, l'acquisition du droit de propriété par le Client est soumise à une condition suspensive, à savoir le paiement du prix interne convenu par les parties en litige.

Pour tous les produits ne figurant pas dans la liste des prix (appelés produits spéciaux ou surdimensionnés), un paiement partiel de 30% du montant net de la commande est demandé, avant la production, à l'exception des produits commercialisés pour lesquels un paiement anticipé intégral est demandé.

4. LIVRAISONS

Les modalités et les coûts d'expédition, de transport, de droits de douane et autres, ainsi que tous les risques y afférents, sont réglés par la volonté expresse des parties par les INCOTERMS (Uniform Terms of the International Chamber of Commerce).

Les délais de livraison confirmés s'entendent comme automatiquement prorogables si des retards surviennent pour cause de force majeure ou de cas fortuit ou si le Client ne respecte pas les conditions de paiement. La date de livraison de la marchandise est convenue entre Frezza S.r.l. et l'acheteur.

Les parties déterminent en même temps qui doit effectuer la livraison et qui doit en supporter les frais. L'acheteur peut obtenir à tout moment des informations sur l'état d'avancement du contrat.

L'acheteur s'engage à communiquer et à éliminer tout obstacle ou problème qui pourrait rendre la livraison des marchandises difficile ou impossible, au cas où elle devrait être effectuée par le vendeur.

Si l'acheteur demande au vendeur une modification du délai de livraison, il doit formuler sa demande par écrit. La nouvelle date de livraison, si elle est acceptée par le vendeur, ne modifie pas les conditions de paiement initialement convenues.

Les délais de livraison indiqués dans la confirmation de la commande ne sont pas impératifs et tout retard ne donne pas droit à la résiliation, ni à l'indemnisation de tout dommage, somme ou autre dû au non-respect.

La date de livraison coïncide avec la date d'acceptation des marchandises par le transporteur prévu.

La livraison est prévue Ex Works. Sur le territoire italien, la livraison est prévue au départ de l'usine du Client, dans un entrepôt apte à recevoir la marchandise, sur camion, avec livraison "à côté du véhicule de transport".

La livraison s'entend effectuée, avec le transfert simultané de la propriété et des risques, avec le chargement de la marchandise sur le moyen de transport à destination du Client, dans l'usine de Frezza S.r.l. ou dans ses entrepôts. Indépendamment de ce qui a été convenu en ce qui concerne les frais de transport.

Si les conditions de vente sont départ usine, les marchandises voyagent aux risques et périls du Client qui, sauf convention contraire, supporte tous les frais et charges y afférents, y compris les droits de douane et taxes de toute nature et de tout type. Le paiement du fret par Frezza S.r.l. n'affecte pas le transfert du risque lié à la propriété des biens vendus, qui reste à la charge du Client.

Pour les ventes départ usine, Frezza S.r.l. refusera toute facturation, émise par des transitaires ou des tiers, pour les heures passées à charger la marchandise, si les activités sont effectuées dans les 6 heures de travail à partir de l'heure d'enregistrement de l'arrivée du moyen de transport à l'entrepôt de Frezza S.r.l. (1 heure de pause déjeuner exclue). Dans le cas où la marchandise ne serait pas enlevée dans les 5 jours suivant la date convenue, une facture sera émise en respectant les conditions de paiement habituelles. Les frais de stockage de la marchandise dans nos entrepôts seront facturés au client et s'élèvent à 50,00 euros par semaine pour chaque mètre cube.

Pour les montants inférieurs à 500,00 euros (nets de remises), des frais de 35 euros pour l'ITALIE et de 50 euros pour l'ETRANGER seront facturés.

Pour la livraison franco-destination, il est convenu qu'en cas de défauts, de casse ou de dommages causés par le transport, s'ils sont signalés à l'entreprise dans les 08 (huit) jours suivant la réception, Frezza s.r.l., si possible, remplacera et livrera gratuitement le produit défectueux dans les délais nécessaires, ou émettra un crédit si le client a déjà payé le produit défectueux.

Tout dommage, indemnité ou autre pénalité en raison du retard dans la livraison et du remplacement du produit défectueux est expressément exclu.

Le non-paiement total ou partiel d'une seule commande, autorise Frezza S.r.l. à suspendre définitivement toutes les livraisons ou contrats en cours, sauf dommages et intérêts supplémentaires.

Au cas où Frezza S.r.l. serait empêchée de respecter les délais de livraison en raison de retards ou de non-livraisons de ses fournisseurs, d'erreurs et/ou de retards et/ou de défaillances dans les livraisons des transporteurs, d'interruption ou de suspension des transports ou de l'énergie, d'indisponibilité ou de rareté des matières premières, de grèves ou de conflits du travail, ainsi que de tout autre événement imprévisible, l'exécution des délais sera suspendue à partir du jour de la communication de l'empêchement par Frezza S.r.l. au Client.

La marchandise voyage dans des colis en vrac. Des types d'emballage différents par rapport à l'emballage standard doivent être demandés et convenus à l'avance. La demande d'emballage sur palettes aura un coût supplémentaire de 20 euros pour 1,5 M³ de marchandises.



5. RÉCLAMATIONS

À la livraison, l'acheteur doit vérifier les marchandises reçues. Si, au moment de la livraison, l'acheteur constate un défaut de conformité, il doit nous en informer par écrit dans les 08 jours. En cas de non-conformité, le paiement peut être suspendu jusqu'à concurrence de la valeur des articles non conformes. Le vendeur n'est pas tenu d'indemniser les dommages directs ou indirects causés par l'expédition de marchandises jugées défectueuses ou non conformes à la commande.

La responsabilité est limitée au remplacement du produit défectueux dans les plus brefs délais.

Si la vente est effectuée en port payé, tout dommage résultant du transport, de l'absence de colis ou de la manutention de la marchandise, doit être signalé au transporteur au moment de la livraison et indiqué sur les documents de livraison. Les réclamations relatives au transport doivent être communiquées par écrit à Frezza S.r.l. dans les 08 jours suivant la livraison. Frezza S.r.l. n'accepte pas les réclamations dues à une mauvaise utilisation du produit ou résultant d'une installation incorrecte.

Les marchandises contestées seront mises à la disposition de Frezza S.r.l., pendant un délai raisonnable, pour vérification.

Aucune marchandise ne peut être retournée sans l'autorisation préalable de Frezza S.r.l. Les restitutions doivent être accompagnées d'un document de transport régulier, renvoyées dans l'emballage d'origine, avec l'étiquette d'identification originale ainsi qu'un rapport contenant toutes les informations nécessaires à l'identification du lot de marchandises, la date et le numéro de la facture ou de la confirmation de commande, et le défaut constaté.

En cas de réclamation, le Client n'a pas le droit de suspendre ou de retarder les paiements convenus.

Frezza S.r.l. a le droit de faire inspecter le produit défectueux par une personne désignée par Frezza S.r.l. avant son enlèvement. Dans tous les cas, si le produit est altéré ou modifié, le Client perd le droit à la réparation ou au remplacement.

Frezza S.r.l. se réserve le droit de décider de remplacer ou de réparer le produit.

6. EMBALLAGES

L'emballage, le marquage, l'étiquetage seront effectués conformément à la législation applicable dans le lieu où Frezza S.r.l. a son siège. Le client aura la responsabilité de s'assurer que l'étiquetage, le marquage et l'emballage des produits sont conformes à la législation applicable.

7. MODIFICATIONS AUX PRODUITS

Les échantillons, dimensions, poids, finitions et couleurs des images contenues dans le catalogue photographique sont donnés à titre indicatif. Pour le choix des articles, le contenu de la liste de prix ou les échantillons fournis par la société mère prévalent. Frezza S.r.l. a le droit d'apporter, à sa seule discrétion, toutes les modifications ou améliorations techniques et commerciales nécessaires. Cela ne donne pas au Client le droit de demander des produits supprimés ou modifiés ou de les faire annuler.

Les données techniques contenues dans cette liste de prix doivent être considérées comme indicatives et nous déclinons toute responsabilité pour les erreurs qui y sont contenues.

La demande de modifications de conception et de fabrication des produits figurant dans la liste de prix, exonère Frezza S.r.l. de la responsabilité civile et pénale de la vente de meubles non conformes aux normes de conception et de sécurité européennes ou extra-européennes pour l'utilisateur final.

8. GARANTIE

La garantie est applicable et se réfère exclusivement aux articles de mobilier de bureau produits par Frezza S.r.l.

Les articles 128-135 du Code de la Consommation s'appliquent au contrat.

La garantie commence à la date d'expédition et les documents de livraison ou la facture doivent être conservés comme preuve d'achat.

Les produits bénéficient d'une garantie de 10 ans (utilisation de 8 heures par jour/5 jours par semaine), sauf indication contraire pour des produits spécifiques dans la liste de prix.

La garantie pour les défauts de fabrication des mécanismes, des composants électriques, électroniques, mécaniques, hydrauliques et pneumatiques est de 2 ans à compter de la date de la facture commerciale émise par Frezza S.r.l.

Les défauts de qualité et les anomalies cachées qui ne peuvent être contestés à l'arrivée de la marchandise doivent être signalés par écrit dans les 08 jours suivant leur découverte.



La garantie implique, dans la mesure du possible, le remplacement gratuit du produit dans les délais nécessaires par Frezza S.r.l. ou, alternativement, le crédit.

Dans le cas de produits bénéficiant d'une garantie délivrée directement par le fabricant, le détaillant s'engage à fournir à l'acheteur les coordonnées de l'adresse la plus proche du réseau de service du fabricant.

La garantie est exclue pour les dommages dus à l'usure normale, à la casse ou aux rayures du matériau. La garantie est exclue pour les dommages dus au transport, à la manipulation, au montage, au nettoyage, à l'utilisation incorrecte, aux modifications, ajouts ou réparations, au placement dans des environnements inadaptés, à l'utilisation normale de bureau, à titre d'exemple : pièces soumises à une exposition prolongée au soleil, à l'influence directe de radiateurs ou de climatiseurs, à de fortes variations ou à des pics élevés de températures positives ou négatives, à une concentration élevée ou trop faible d'humidité, à une forte présence de sel, etc.

La garantie est exclue pour les articles non mentionnés dans la liste de prix ou provenant d'expositions ou de foires.

La garantie est exclue lorsque le produit est utilisé de manière inappropriée ou différente.

Tout montage doit être effectué par des monteurs qualifiés en suivant les instructions de montage : les produits mal montés ne bénéficient pas de la garantie.

La garantie ne couvre pas les dommages indirects (y compris, mais sans s'y limiter, le coût de réparation ou de remplacement d'autres biens endommagés lorsque le produit ne fonctionne pas correctement). Cette garantie ne couvre pas le coût du transport vers ou depuis une adresse située en dehors de l'Italie, le temps perdu, la perte d'utilisation ou tout autre dommage accidentel.

9. FICHE PRODUIT

Conformément à la loi D.Lgs n. 206/2005, le détaillant est tenu de remettre à tous ses utilisateurs finaux la fiche produit mise à disposition par Frezza S.r.l.. La version mise à jour est disponible sur le site web frezza.com et auprès du service Clientèle.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux informations, aux données, à la documentation technique, aux listes de prix, aux catalogues, aux images, aux informations et aux documents du site institutionnel relatifs aux produits, aux brevets, aux marques, aux modèles, aux dessins, au savoir-faire relatifs aux produits, sont la propriété exclusive de Frezza S.r.l.. (Propriété intellectuelle).

Il est interdit de reproduire la liste des prix, les catalogues, les brochures, les dessins et toute la documentation technique. La publicité pour les produits est interdite, sauf autorisation préalable. Sauf accord préalable et autorisé par écrit par Frezza S.r.l., le Client ne se voit accorder aucun droit ou licence d'utilisation de la propriété intellectuelle.

Il est absolument interdit au Client de reproduire les modèles des produits achetés ou visionnés.

Il est interdit de divulguer, par quelque moyen que ce soit, des nouvelles, des informations et des données permettant la reproduction des modèles eux-mêmes.

11. CODE ÉTHIQUE ET PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le Client déclare avoir lu, compris et accepté le Code de déontologie de Frezza S.r.l. et les informations relatives au Traitement des données personnelles (Reg. UE 2016/679) disponibles sur le site internet de Frezza S.r.l..

Le Client accepte que ses données soient stockées par Frezza S.r.l. pour un traitement électronique.

12. LOI APPLICABLE

Les ventes visées par les présentes conditions de vente sont régies par la loi italienne en vigueur, à l'exclusion des coutumes et des conventions internationales.

13. TRIBUNAL COMPÉTENT

Tout litige découlant des présentes conditions générales de vente et de tout contrat de vente conclu sur la base de celles-ci sera de la compétence exclusive du tribunal de Trévise (Italie) ; en outre, la loi italienne sera exclusivement applicable. Ceci est sans préjudice du droit de (Frezza S.r.l.) de s'adresser à tout autre tribunal compétent selon le droit procédural en vigueur.



Les conditions générales de vente ci-dessus sont valables et acceptées après 3 (trois) jours à compter de la réception de la présente.